



RAIFFEISEN INFORMATIK

GmbH & Co KG

Warum zum Teufel sind wir hier ?

... ein Erklärungsversuch

Our Customers

ARE OUR PARTNERS



Raiffeisen Primär- und Landesbanken

RBI & Networkbanks

UNIQA

Raiffeisen
Meine Bank



**Raiffeisen Bank
International**

Member of RBI Group



Partners

Verbundunternehmen

Financial Services



ZHS Office- & Facilitymanagement GmbH



RAIVAN Customers



Oberösterreichische
Versicherung AG

Highly Available – for customer success

FACTS & FIGURES



2.975 m² **Datacentre Area**

12.400 **Databases**

6.200.000 **Accounts**

8.200 TB **Online Storage**

24.000 **Clients**

5.672 **Servers**

1.258 *Physical* & **9.927** *Virtual Machines*

6.700.000.000 **Transactions** p.a.

DDI in R-IT

... nicht ganz so neu und doch

- 2014 beginnend mit der Entscheidung „DNS kommt ins Netzwerk“
- Bluecat als Hersteller/Produkt gesetzt
- Multiple Anläufe zu Migrationen

... and now for
something
completely different

Ist und Soll 1

Technische Ebene

- Historisch gewachsene Enterprise Landschaft
- Multiple DNS-Systeme zum Teil mit Kundenfokus
- DHCP seit mehr als 10 Jahren „shared“
- Suboptimale Architektur
- Zeitgemäße Service Provider Landschaft
- „Singuläres“ DNS/DDI System
- DHCP pro Kunde/Mandant dediziert
- Optimale Architektur

Ist und Soll 2

Organisatorische Ebene (im weiteren Sinn)

- Personalsituation „durchwachsen“
- DDI nicht im Fokus – mit allen unangenehmen Effekten
- Prozess(ketten) unklar und fragmentiert
- Stabilisierung und Ausbau der Personalsituation
- DDI in seiner Bedeutung bewusst
- Verstärkung der Governance und Automatisierung – singulärer Einstiegspunkt/Schnittstelle

Timeline – 2023 - 2025

... wenn 's mal wieder länger dauert

